

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

PARTIJEN

(bedrijfs)naam: **gebruiker van OVAS zoals vastgelegd bij activatie van de OVAS-account,**
hierna te noemen: **"Afnemer"**

en

bedrijfsnaam OVAS Solutions B.V.,
gevestigd te **Werktuigenweg 13,**
8304 AZ Emmeloord

ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar gezamenlijk bevoegde bestuurders
EJA Holding B.V. en Sociale Controle B.V.,
hierna te noemen: **"SaaS-dienstverlener"**

hierna individueel te noemen "Partij" en gezamenlijk te noemen "Partijen".

OVERWEGENDE DAT:

- a. SAAS-dienstverlener een generieke SAAS-dienst aanbiedt genaamd "OVAS" welke Functionaliteit daarvan de Afnemer in staat stelt tot het registreren van relatiegegevens, financiële gegevens en aanverwante zaken;
- b. Afnemer interesse heeft in de Functionaliteit en derhalve de hiervoor bedoelde SAAS-dienst wenst af te nemen;
- c. Afnemer en SAAS-dienstverlener hieromtrent afspraken wensen te maken welke in deze Voorwaarden en Overeenkomst neergelegd zijn.

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1 Definities

In de Overeenkomst worden een aantal begrippen gehanteerd, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter en die de betekenis hebben van de woorden zoals in dit artikel schuingedrukt gedefinieerd zijn.

- 1.1 *SAAS-dienst*: dienst bestaande uit het ter beschikking stellen van Functionaliteit op afstand via elektronische weg door SAAS-dienstverlener, onder de dienst is mede begrepen Support en Documentatie.
- 1.2 *Beschikbaarheid*: het percentage van de tijd van het Service Window waarin Afnemer gebruik kan maken van de Functionaliteit.
- 1.3 *Bijlage*: bijlage bij Overeenkomst welke integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.4 *Documentatie*: de door SAAS-dienstverlener aan Afnemer ter beschikking te stellen gebruikershandleidingen met betrekking tot de SAAS-dienst en/of Functionaliteit.
- 1.5 *Functionaliteit*: de gebruiksfuncties en -mogelijkheden van de aan de SAAS-dienst ten grondslag liggende computerprogrammatuur, al dan niet onderverdeeld in deelfunctionaliteiten en/of modules, zoals gespecificeerd in **Bijlage 1**.
- 1.6 *Gebrek*: het niet, dan wel niet volledig, voldoen van Functionaliteit aan de overeengekomen specificaties.
- 1.7 *Gebruiker*: een aan Afnemer toe te rekenen persoon die van de Functionaliteit gebruik maakt.
- 1.8 *Maintenance Window*: het tijdvak waarin de SAAS-dienst niet beschikbaar hoeft te zijn en dat gereserveerd is voor onderhoud.
- 1.9 *Opleiding*: dienst, bestaande uit het verzorgen van een vorm van kennisoverdracht waarvan het doel is om Gebruikers bekend te maken met de door SAAS-dienstverlener te leveren Functionaliteit en het trainen in het gebruik ervan, zodat zij daarmee ten behoeve van hun specifieke werkzaamheden op een adequate wijze kunnen werken.
- 1.10 *Overeenkomst*: onderhavige overeenkomst.

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

- 1.11 *Service Window*: het tijdvak, vallende buiten het Maintenance Window, waarin de SAAS-dienst beschikbaar dient te zijn.
- 1.12 *Support*: het tijdens Werkuren door SAAS-dienstverlener, telefonisch en/of per e-mail en/of door middel van een website of helpdesk, verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van Functionaliteit, alsmede het verlenen van hulp bij het opsporen van oorzaken, daar onder mede begrepen Gebreken, die het ongehinderd gebruik van Functionaliteit en/of SAAS-dienst belemmeren en het oplossen van deze problemen.
- 1.13 *Werkdagen*: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.
- 1.14 *Werkuren*: uren op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur.

Artikel 2 Samenwerking

- 2.1 SAAS-dienstverlener zal zoveel mogelijk overeengekomen data, termijnen e.d. trachten na te komen. Evenwel zijn alle data en termijnen en dergelijke naar beste weten geïndiceerd en is overschrijding van deze data en/of termijnen nimmer fataal.
- 2.2 Indien SAAS-dienstverlener signaleert dat Afnemer zich niet voldoende inzet, zal zij deze Afnemer hierover schriftelijk informeren.
- 2.3 In geval Afnemer nalatig is in het verschaffen van informatie welke noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van die informatie waarvan Afnemer kan vermoeden dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering, is SAAS-dienstverlener voor de duur van deze nalatigheid niet gehouden meer te presteren dan naar beste kunnen.
- 2.4 Afnemer verplicht zich bij de uitvoering van de Overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht te nemen.

Artikel 3 Verplichtingen Afnemer

- 3.1 Het is Afnemer niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de SAAS-dienst dat daardoor schade kan ontstaan aan de SAAS-dienst, aan SAAS-dienstverlener en/of aan derden, of waardoor een verstoring in de Beschikbaarheid ontstaat.
- 3.2 SAAS-dienstverlener biedt haar SAAS-dienst aan op basis van een gebruik van maximaal 100 Mb. Bij een hoger verbruik wordt geen beperkingen oplegt aan de door Afnemer veroorzaakte systeem- en netwerkbelasting maar wordt het wel afzonderlijk in rekening gebracht.
- 3.3 Afnemer dient, onverwijld na eerste kennisgeving door SAAS-dienstverlener van excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, maatregelen te treffen om hieraan een einde te maken. SAAS-dienstverlener is gerechtigd de SAAS-dienst en/of iedere andere op grond van de Overeenkomst uit te voeren verplichting op te schorten bij een voortdurend excessieve systeem- en/of netwerkbelasting.
- 3.4 Afnemer zal zorgdragen voor een zorgvuldige omgang door Gebruikers met door SAAS-dienstverlener verstrekte inloggegevens.
- 3.5 Afnemer zal zich bij de gebruikmaking van de SAAS-dienst bedienen van door SAAS-dienstverlener in **Bijlage 2** gespecificeerde (browser)programmatuur.
- 3.6 Afnemer vrijwaart SAAS-dienstverlener tegen aanspraken van derden op grond van handelingen van Afnemer die in strijd zijn met de artikelen 3.1 en 3.4.
- 3.7 Afnemer is verantwoordelijk voor het tijdig selecteren en verwerven van (een) geschikte telecommunicatievoorziening zoals gespecificeerd in **Bijlage 3** om daadwerkelijk van de SAAS-dienst gebruik te kunnen maken.
- 3.8 Afnemer stemt ermee in zelf een overeenkomst met een leverancier inzake in voorgaande lid bedoelde diensten aan te gaan, en kan aan SAAS-dienstverlener een volmacht verstrekken om dat, indien en voor zover mogelijk, voor of namens haar te doen. SAAS-dienstverlener is bereid tussen Afnemer en leverancier zo nodig een coördinerende rol op zich te nemen strekkende tot het aangaan van een dergelijke overeenkomst inzake een telecommunicatievoorziening. Afnemer erkent en stemt ermee in zelf gebonden te zullen zijn aan alle bepalingen en voorwaarden van de leverancier te dierzake.
- 3.9 SAAS-dienstverlener is niet aansprakelijk voor de kosten betrekking hebbende op de telecommunicatievoorzieningen als bedoeld in artikel 7, welke kosten door het gebruik van de SAAS-dienst worden veroorzaakt.

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

Artikel 4 Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1 SAAS-dienstverlener garandeert dat zij over alle benodigde rechten voor het verlenen van SAAS-dienst beschikt, waaronder alle rechten met betrekking tot de onderliggende computerprogrammatuur.
- 4.2 De intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen databankrechten en/of auteursrechten, blijven volledig bij SAAS-dienstverlener danwel haar toeleveranciers berusten. Behoudens de intellectuele eigendomsrechten op gegevens welke Afnemer zelf middels het gebruik van de SAAS-dienst opbouwt, de intellectuele eigendomsrechten inzake deze gegevens blijven bij Afnemer berusten.

Artikel 5 SAAS-dienst

- 5.1 SAAS-dienstverlener streeft naar een Beschikbaarheid van 99,9% per jaar. Indien een eventuele niet-Beschikbaarheid maximaal vier (4) aaneengesloten uren voortduurt, zal de SAAS-dienst als volwaardig en ongestoord worden aangemerkt.
- 5.2 SAAS-dienstverlener zal er naar streven dat aan alle uit te voeren activiteiten met betrekking tot een door Afnemer gedaan beroep op Support, daar onder mede begrepen behandelen van vragen van Gebruikers en het oplossen van Gebreken, zonder onnodige vertraging zullen worden begonnen en zo mogelijk voltooid.
- 5.3 Het in behandeling nemen van een Gebrek gebeurt alleen indien en voor zover dit Gebrek aantoonbaar danwel reproduceerbaar is. Indien en voor zover de tijd die het oplossen van een Gebrek in beslag neemt, of wordt vermoed in beslag zal nemen, van dusdanige duur is, dat vermoed wordt dat de Beschikbaarheid van de Functionaliteit zal worden aangetast, zal SAAS-dienstverlener trachten te voorzien in een tijdelijke, toereikende oplossing.
- 5.4 Gebreken in Beschikbaarheid welke zijn veroorzaakt door:
 - a. onoordeelkundig gebruik door Gebruiker;
 - b. het werken met apparatuur en/of (browser)programmatuur welke niet voldoen aan de vooraf door SAAS-dienstverlener goedgekeurde specificaties;vallen nimmer binnen de reikwijdte van de Overeenkomst. Alleen op grond van een schriftelijke opdrachtbevestiging van Afnemer zal SAAS-dienstverlener zo mogelijk bedoelde Gebreken herstellen, zulks tegen haar alsdan gelden tarieven.
- 5.5 SAAS-dienstverlener kan, in het geval dat Gebruikers niet over adequate kennis van de Functionaliteit en/of de SAAS-dienst beschikken, van Afnemer eisen dat deze Opleidingen van SAAS-dienstverlener betreft teneinde de kennis van de Gebruikers op een dusdanig niveau te brengen dat zij niet langer een onevenredig beroep op Support doen, danwel Gebruikers anderszins benodigde kennis zullen opdoen. SAAS-dienstverlener zal de redelijkheid van deze eis gronden op basis van haar (Support)historie. Indien Afnemer hieraan geen gehoor geeft heeft SAAS-dienstverlener het recht haar verplichtingen in het kader van Support op te schorten totdat de kennis van Gebruikers op voldoende niveau is gebracht, zonder dat Afnemer recht heeft op restitutie van reeds betaalde gelden of enige schadevergoeding.
- 5.6 SAAS-dienstverlener bepaalt zelfstandig en zonder raadpleging van Afnemer het versiebeleid en zorgt ervoor dat telkens indien en voor zover dat mogelijk is de meest recente Functionaliteit beschikbaar is voor Afnemer.
- 5.7 SAAS-dienstverlener zal voorafgaand aan de implementatie van updates en/of andere wijzigingen van de Functionaliteit in overleg treden met Afnemer, indien deze naar verwachting een verlies van de prestatievermogens van de SAAS-dienst en/of verlies van Functionaliteit en/of een verminderde Beschikbaarheid met zich mee zullen brengen.
- 5.8 Het bepaalde van artikel 5.7 is niet van toepassing in het geval de betreffende updates om beveiligingsredenen toegepast dienen te worden.

Artikel 6 Opleidingen

- 6.1 SAAS-dienstverlener kan aan Gebruikers en/of ander personeel van Afnemer adequate Opleidingen verzorgen ten behoeve van het gebruik van de Functionaliteit.
- 6.2 SAAS-dienstverlener staat ervoor in dat de docenten voldoende kennis van het onderwerp hebben en voldoende didactische vaardigheden hebben om de Opleiding naar behoren te kunnen geven.

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

- 6.3 SAAS-dienstverlener verstrekt aan iedere cursist adequaat cursusmateriaal voor eigen gebruik. Het auteursrecht op het cursusmateriaal berust bij SAAS-dienstverlener. Het is Afnemer niet toegestaan het cursusmateriaal te verveelvoudigen en/of openbaar te maken tenzij dit voor eigen gebruik is.
- 6.4 Annulering en/of verplaatsing van de Opleiding(en) door Afnemer kan slechts ... Werkdagen voor de geplande datum van Opleiding. Het annuleren van de Opleiding(en) na deze periode brengt met zich mee dat de overeengekomen kosten voor deze Opleiding(en) door Afnemer volledig verschuldigd zijn.

Artikel 7 Prijzen, tarieven, facturering en betaling

- 7.1 Prijzen en tarieven staan vermeld in de **Bijlage 4**. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 7.2 Voor Support buiten Werkuren kan, indien en voor zover in **Bijlage 4** gespecificeerd, een toeslag in rekening gebracht worden.
- 7.3 De overeengekomen prijzen en tarieven mogen jaarlijks, per 1 januari door SAAS-dienstverlener worden verhoogd met een percentage gelijk aan de index voor zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS op basis van het prijspeil 2014.
- 7.4 Prijswijzigingen die het gevolg zijn van substantiële uitbreidingen van de Functionaliteit worden direct gefactureerd en zijn terstond verschuldigd. Hieronder wordt elke implementatie van individueel meerwerk verstaan, ondergebracht in een aanvullende module.
- 7.5 SAAS-dienstverlener zal op de facturen aan Afnemer datum, periode van de dienstverlening, de omvang hiervan en het totaal verschuldigde bedrag in euro's vermelden.
- 7.6 De vergoeding voor de SAAS-dienst wordt maandelijks gefactureerd en dient maandelijks per automatische incasso te worden voldaan.
- 7.7 Andere diensten en werkzaamheden die niet onder de Overeenkomst vallen, geschieden tegen de alsdan geldende tarieven voor de desbetreffende medewerkers van SAAS-dienstverlener. Facturering vindt in dat geval achteraf plaats op basis van het aantal werkelijk bestede uren, tenzij uitdrukkelijk anders is vastgelegd.
- 7.8 Facturering van tussentijds aan de Overeenkomst toegevoegde Functionaliteit wordt pro rato gefactureerd tot aan de eerstvolgende factuurdatum.
- 7.9 Afnemer zal de door hem op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de fact(u)ur(en) binnen dertig (30) dagen na factuurdatum aan SAAS-dienstverlener betalen.
- 7.10 Indien Afnemer zich op inhoudelijke onjuistheid van de fact(u)ur(en) beroept laat dit onverlet diens verplichting om tenminste het onbetwiste deel van de fact(u)ur(en) te betalen.
- 7.11 Indien Afnemer de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, behoudens indien hij zich binnen tien (10) dagen heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur, zal Afnemer zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn. Indien Afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is SAAS-dienstverlener gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke rente tevens aanspraak te maken op vergoeding van buitengerechterlijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 15% van het totale factuurbedrag.
- 7.12 Indien Afnemer een betalingsachterstand heeft van meer dan twee (2) maanden, is SAAS-dienstverlener gerechtigd haar dienstverlening op te schorten, mits Afnemer van dat voornemen schriftelijk in kennis is gesteld en Afnemer tenminste vijf (5) Werkdagen is gegund alsnog en volledig aan alle betalingsverplichtingen, dus inclusief wettelijk rente, buitengerechterlijke en andere kosten, te voldoen.

Artikel 8 Looptijd, beëindiging, verlenging en exit

- 8.1 De Overeenkomst treedt in werking in de maand waarop de SaaS-dienst is geactiveerd.
- 8.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 8.3 De Overeenkomst kan maandelijks schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Bij beëindiging van de overeenkomst loopt deze af op de laatste

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

dag van de maand.

- 8.4 Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald is:
- a. de ene Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst indien de andere Partij in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere Partij een redelijke termijn is gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt.
 - b. de ene Partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst te met onmiddellijke ingang ontbinden indien de andere Partij surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling is verleend; het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement is verklaard; de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken infrastructuur en/of computerprogrammatuur beslag wordt gelegd, dan wel de andere partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 8.5 Indien de Overeenkomst door Afnemer wordt ontbonden op grond van het in artikel 8.4 bepaalde, heeft Afnemer op eerste verzoek het recht om voor een periode van twee (2) aaneengesloten maanden de Functionaliteit te blijven gebruiken, één en ander tegen een door SAAS-dienstverlener te bepalen en door Afnemer vooruit te betalen redelijke vergoeding.
- 8.6 Alle rechten die Afnemer ingevolge Overeenkomst heeft verkregen met betrekking tot het gebruik van Functionaliteit vervallen bij beëindiging van Overeenkomst, met uitzondering van het gestelde in artikel Error: Reference source not found.
- 8.7 Tenzij anders bepaald blijven verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging daarvan bestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, personeelsovername, toepasselijk recht en forumkeuze.
- 8.8 Partijen treden in het geval van beëindiging van de SAAS-Dienst(en) per omgaande in overleg treden omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een ongestoorde voortgang van het gebruik door Opdrachtgever van haar data en/of SAAS-dienst(en).
- 8.9 Alle werkzaamheden die door SAAS-dienstverlener in het kader van het voorgaande lid worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

Artikel 9 Garanties

- 9.1 SAAS-dienstverlener garandeert dat de dienstverlening inzake de SAAS-dienst op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
- 9.2 SAAS-dienstverlener garandeert de Beschikbaarheid conform Overeenkomst tot en met haar infrastructuur. SAAS-dienstverlener is niet verantwoordelijk voor de telecomcommunicatieverbindingen vanaf haar infrastructuur, daar mede onder begrepen de telecomcommunicatieverbindingen van Afnemer als bedoeld in artikel 3.8 en 3.9.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is behoudens de beperkingen in dit artikel tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden, danwel te lijden schade.
- 10.2 Aansprakelijkheid van SAAS-dienstverlener wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is, behoudens opzet en grove schuld, volledig uitgesloten.
- 10.3 Indien en voor zover de beperking van voorgaande lid rechtens niet mogelijk is, is de totale aansprakelijkheid van SAAS-dienstverlener wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal het door SAAS-dienstverlener van Afnemer ontvangen vergoedingen (exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen) over drie (3) maanden, direct voorafgaand aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Onder directe vermogensschade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van SAAS-dienstverlener aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze kosten worden nochtans niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Afnemer is of wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe vermogensschade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.4 Aansprakelijkheid voor schade, anders dan genoemd in het voorgaande lid, is uitgesloten.
- 10.5 De in hiervoor genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- a. in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de schadeveroorzakende Partij, waaronder begrepen diens werknemers en ingeschakelde derden.
- 10.6 De aansprakelijkheid van een Partij wegens tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige Partij door de andere Partij in gebreke is gesteld, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegend om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 In geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht situatie, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Een Partij kan zich jegens de andere Partij alleen op overmacht beroepen indien de zich op overmacht beroepende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van zijn beroep op overmacht in kennis stelt.
- 11.2 Als een Partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst kan de andere Partij, indien vaststaat dat nakoming blijvend onmogelijk zal zijn, danwel indien een periode van meer dan dertig (30) Werkdagen is verstreken, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Hetgeen reeds is gepresteerd door SAAS-dienstverlener zal door Afnemer terstond worden betaald.
- 11.3 Onder overmacht aan de zijde van de SAAS-dienstverlener wordt in elk geval verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, al dan niet toerekenbare tekortkomingen van

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

toeleveranciers, verlies van data, stroomstoringen en/of uitval van netwerkverbindingen van één en ander aan de zijde van SAAS-dienstverlener.

Artikel 12 Geheimhouding en beveiliging

- 12.1 Beide Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen over de informatie over elkaars organisatie, de werking van de bestanden, Functionaliteit, de SAAS-dienst etc. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal een Partij informatie-, gegevensdragers en gegevens welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 12.2 Met betrekking tot gegevens afkomstig van de andere Partij, die in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook bij een Partij berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt een Partij zich:
- a. alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige berging of opslag;
 - b. de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - c. de gegevens niet langer onder haar berusting te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen weer ter beschikking te stellen van andere Partij, dan wel na verkregen toestemming van andere Partij te vernietigen;
 - d. de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan de Partij op wie de verplichting rust in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - e. medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de andere Partij op bewaring en gebruik van gegevens.
- 12.3 Ieder der Partijen draagt er zorg voor dat zijn bij de werkzaamheden betrokken werknemers en/of derden contractueel tot geheimhouding met betrekking tot hetgeen in dit artikel is gesteld zullen zijn verplicht.
- 12.4 Voor zover SAAS-dienstverlener bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Afnemer, geldt de Verwerkersovereenkomst OVAS Connect, die als Bijlage 5 onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. Afnemer aanvaardt deze verwerkersovereenkomst door activatie van zijn account. SAAS-dienstverlener legt het moment van aanvaarding en de versie van Bijlage 5 vast.

Artikel 13 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 13.1 Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van SAAS-dienstverlener aan een derde over te dragen.
- 13.2 SAAS-dienstverlener is te allen tijde bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen.
- 13.3 SAAS-dienstverlener is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onder aanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel. Deze bevoegdheid van SAAS-dienstverlener laat onverlet haar verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op haar als werkgever en/of hoofdaannemer rustende verplichtingen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 In geval van een geschil, geeft de meest gerede partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is. Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar SAAS-dienstverlener gevestigd is, daaronder mede begrepen de voorzieningenrechter van deze arrondissementsrechtbank, recht doende in kort geding.
- 14.3 Het in de artikelen 14.2 bepaalde laat onverlet de verplichting van beide Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de Overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

Artikel 15 Algemene bepalingen

- 15.1 In de gevallen waarin de Overeenkomst niet voorziet, dan wel indien wijziging van de Overeenkomst noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 15.2 Het nalaten door een Partij om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij deze Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 15.3 Indien in deze voorwaarden is vermeld dat een kennisgeving schriftelijk kan worden gedaan, dan kan een die mededeling, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal, dat wil zeggen per fax of per e-mail, plaatsvinden. Nochtans draagt de Partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken het bewijsrisico indien een kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
- 15.4 Indien één van de bepalingen van de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.
- 15.5 Indien en voorzover tegenstrijdigheden voorkomen tussen Overeenkomst en de bij deze Overeenkomst behorende Bijlagen, geldt het gestelde in de Overeenkomst, met uitzondering van Bijlage 5, die voorgaat voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

BIJLAGE 1

Algemeen

OVAS is een online registratie- en informatiesysteem waarin het vastleggen van relevante en belangrijke gegevens voor een goede bedrijfsvoering.

Doelgroep:

- goede doelen organisaties
- stichtingen
- verenigingen
- kerken
- sportverenigingen
- non-profit organisaties in het algemeen
- zelfstandigen zonder personeel
- kleine zelfstandigen

Elke aansluiting bij OVAS biedt de mogelijkheid tot:

- een onbeperkt aantal administraties
- een onbeperkt aantal gebruikers
- een onbeperkt aantal kostenplaatsen
- een onbeperkt aantal relaties en boekingen

Elke administratie heeft:

- minimaal 1 gebruiker / beheerder
- eigen instellingen
- eigen relaties
- eigen boekingen
- eigen standaard documenten
- eigen categorieën

Binnen de OVAS aansluiting kan consolidatie plaatsvinden van:

- relatie gebonden activiteiten, bijv. nieuwsbrieven verzending
- kostenplaatsen

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

Relaties

De relaties zijn snel en eenvoudig te benaderen door:

- standaard selectie op basis van een aantal standaard zoekvelden
- uitgebreide selectie op zoekvelden naar keuze

Van elke relatie wordt een relatiekaart aangemaakt en getoond met:

- relatiegegevens
- contactpersonen bij bedrijven
- aan elkaar gelinkte relaties
 - zakelijke link
 - familie
 - etc.
- communicatie, alle met de mogelijkheid voor opvolging
 - brieven
 - mail
 - telefoonnotitie
 - notitie
 - taak
- betalingen
- abonnementen
 - per post
 - per mail
- toezeggingen

Diverse type relaties, afhankelijk van de modules

- Personen
- Bedrijven
- Personeelsleden
- Leden
- Debiteuren
- Crediteuren

Direct vanuit elke selectie aan te maken:

- etiketten
- documenten, op basis van templates voor brieven / mails / nieuwsbrieven etc.

Abonnementen

- op basis van het abonnement kan een basisset selectie gemaakt worden op basis van het geregistreerde abonnement.
Een eenvoudige en snelle manier voor verspreiding van nieuwsbrieven.
- Voor grotere selecties kunnen exports gemaakt worden naar Excel-formaat.

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

Adoptie

In de adoptiemodule worden gegevens geregistreerd met betrekking tot adoptiegegevens en de sponsor. De adoptie wordt in projecten vastgelegd zodat per project allerlei informatie opgevraagd kan worden. Door de combinatie met de boekhoudmodule, is ook de financiële verantwoording hieraan gekoppeld d.m.v. kostenplaatsen. Dat maakt gerichte afdracht van gelden mogelijk maar ook de verantwoording naar donoren. Tegelijkertijd is de audit voor ambi daarmee makkelijk te leggen.

Het systeem bestaat uit 4 stappen:

- 1^e. stap De hoofdgroep voor projecten veelal bestaande uit locaties.
De hoofdgroep dient als hoofdselectie in de website.
Een hoofdgroep is geheel naar eigen inzicht op te zetten,
incl. een uitgebreide beschrijving van de hoofdgroep.
- 2^e. stap Het project binnen de hoofdgroep.
Van een project kunnen gegevens opgenomen worden voor publicatie op de website.
Een statusveld geeft aan of het project getoond wordt.
Een project kan gekoppeld worden aan een kostenplaats voor de directie juiste financiële afhandeling.
Per project kan een afbeelding/foto geplaatst worden.
- 3^e. stap De adoptiegegevens binnen een project.
Dit is de meest gedetailleerde informatie incl. een beschrijving en een foto.
Ook deze gegevens kunnen op de website getoond worden.
De gegevens zoals opgenomen onder de 2^e. stap zijn ook van toepassing bij deze stap.
- 4^e. stap Hier wordt de koppeling gelegd tussen een adoptie en een sponsor.
Dat wordt gedaan door het aanmaken van een sponsorcontract en een machtiging voor de automatische incasso.

Voor de publicatie van alle gegevens op de website, is het veelal van belang dat er gebruik gemaakt wordt van de huisstijl van de Afnemer.
Implementatie van de huisstijl is maatwerk.

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

Projecten

In de projectmodule worden gegevens geregistreerd met betrekking tot projecten en projectitems in een hoofdgroep.

De geregistreerde gegevens in de projectmodule kunnen gebruikt worden voor publicatie, bestelling en betaling via de website.

Het systeem bestaat uit 3 stappen:

- 1^e. stap
 - De hoofdgroep voor projecten.
 - De hoofdgroep dient als hoofdselectie in de website.
 - Een hoofdgroep is geheel naar eigen inzicht op te zetten, incl. een uitgebreide beschrijving van de hoofdgroep.
- 2^e. stap
 - Het project binnen de hoofdgroep.
 - Van een project kunnen gegevens opgenomen worden voor publicatie op de website.
 - Een statusveld geeft aan of het project getoond wordt.
 - Een project kan gekoppeld worden aan een kostenplaats voor de directie juiste financiële afhandeling.
 - Per project kan een afbeelding/foto geplaatst worden.
- 3^e. stap
 - Projectonderdelen binnen een project.
 - De gegevens zoals opgenomen onder de 2^e. stap zijn ook van toepassing bij deze stap.

Voor de publicatie van alle gegevens op de website, is het veelal van belang dat er gebruik gemaakt wordt van de huisstijl van de Afnemer.

Implementatie van de huisstijl is maatwerk.

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

Live verbinding met uw website (API)

Een directe live verbinding vanaf uw website en naar uw website met OVAS.
Voorkom dubbel invoeren en laat uw website 'praten' met OVAS.

Dit onderdeel kan afzonderlijk gebruikt worden voor een rechtstreekse gegevensuitwisseling.
De implementatie zal altijd worden uitgevoerd in overleg en samenwerking met de webmaster.

Uitgebreide informatie is te verkrijgen op <http://api.ovas.nl>

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

BIJLAGE 2

Algemene webbrowser-eisen

De SAAS-dienst wordt aangeboden via het internet.

Internet is toegankelijk door gebruik te maken van een webbrowser.

Er zijn verschillende webbrowsers in omloop.

Bij aankoop of installatie van een besturingssysteem, wordt de gebruiker een keuze geboden voor verschillende browsers.

Compatibiliteit in voorkeursvolgorde:

1. Firefox
2. Google Chrome

Alle overige webbrowsers zijn wel bruikbaar, maar niet optimaal voor het gebruik van de SAAS-dienst.

Voor een optimaal gebruik van de SAAS-dienst, is het van belang gebruik te maken van de laatste (niet bèta) versie van de betreffende webbrowser.

Schermmresolutie

Om optimaal gebruik te maken van de SAAS-dienst, is de volgende schermresolutie bruikbaar c.q. optimaal:

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1. bruikbaar | 1024 x 768 pixels |
| 2. goed | 1280 x 800 pixels |
| 3. uitstekend | 1280 x 1024 pixels |
| 4. maximaal | full HD. |

BIJLAGE 3

Telecommunicatievoorziening

De SAAS-dienst wordt aangeboden via het internet.

De server waarop de SAAS-dienst staat is rechtstreeks verbonden met de Nederlandse **backbone**.

In de internet-terminologie is een **backbone** een stelsel van zeer snelle computerverbindingen waarlangs het gegevensverkeer loopt van de op de backbone aangesloten verbindingen.

Ook de providers zijn direct aangesloten op de **backbone** zodat de verbinding tussen de SAAS-dienst en de provider altijd met de maximale snelheid beschikbaar is.

Veelal is de Afnemer aangesloten bij een provider.

De snelheid van verbinding van Afnemer met de provider bepaalt de snelheid waarmee de SAAS-dienst beschikbaar is.

Optimaliseer de verbinding met de provider indien snelheidsverbetering gewenst wordt.

SaaS - voorwaarden / overeenkomst

BIJLAGE 4

Prijspeil 2026

De SAAS-dienst wordt aangeboden via het internet.

Gebruik van de SaaS is maandelijks muteerbaar met betrekking tot het gebruik van modules, administraties en gebruikers.

De tariefstelling wordt per maand bepaald op basis van het gebruik van de SaaS.

Alle onderstaande bedragen zijn per maand en exclusief BTW.

Modules

Relatiemanagement (Relaties / CRM) <i>inclusief 1 administratie en 1 gebruiker</i>	€ 30,60
Online boekhouden (Boekhouding) <i>inclusief 1 administratie en 1 gebruiker</i>	€ 30,60
Adoptie (adoptiebeheer) <i>module Relatiemanagement benodigd</i>	€ 9,91
Projectwinkel <i>module Relatiemanagement benodigd</i>	€ 9,91
Live verbinding met uw website (API)	€ 6,90

OVAS Connect (combinatie van Relatiemanagement en Online boekhouden)

Relatiemanagement + Online boekhouden samen <i>administratie en gebruiker worden hierbij slechts eenmaal gerekend; voordeliger dan de modules los</i>	€ 44,40
--	---------

Extra administraties en gebruikers

Per extra administratie	€ 9,91
Per extra gebruiker	€ 6,90

Eenmalige kosten

Inschrijfkosten (eenmalig)	€ 5,00
----------------------------	--------

Introductiekorting eerste jaar

Gedurende het eerste jaar geldt 50% korting op de modules:

Relatiemanagement	€ 15,30
Online boekhouden	€ 15,30
Adoptie	€ 4,95
Projectwinkel	€ 4,95
OVAS Connect (Relatiemanagement + Online boekhouden)	€ 22,20

Genoemde tarieven zijn conform de op [ovas.nl](https://www.ovas.nl) gepubliceerde tarieven (peildatum juli 2026) en kunnen door OVAS worden gewijzigd conform artikel 8 van de Overeenkomst.

BIJLAGE 5

Verwerkersovereenkomst OVAS Connect

De Verwerkersovereenkomst OVAS Connect maakt als Bijlage 5 integraal deel uit van de Overeenkomst. De actuele versie is gepubliceerd op https://connect.ovas.nl/ovas_connect_verwerkersovereenkomst.pdf en wordt bij activatie van het account ter aanvaarding aangeboden. Wijzigingen in de subverwerkers (Bijlage 2 van de verwerkersovereenkomst) worden conform artikel 10 van de verwerkersovereenkomst ten minste dertig (30) dagen vooraf aan Afnemer gemeld.