

Verwerkersovereenkomst OVAS Connect

Bijlage 5 bij de SaaS voorwaarden / overeenkomst OVAS Connect

Partijen:

1. Afnemer: de gebruiker van OVAS Connect zoals vastgelegd bij activatie van het OVAS Connect account,
hierna te noemen 'verwerkingsverantwoordelijke'
en

OVAS Solutions B.V., hierna te noemen 'verwerker', gevestigd te Emmeloord aan het adres Werktuigenweg 13, 8304 AZ Emmeloord, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50601865,
in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar gezamenlijk bevoegde bestuurders EJA Holding B.V. en Sociale Controle B.V.

nemen het navolgende in overweging:

- Verwerkingsverantwoordelijke is met verwerker de SaaS voorwaarden / overeenkomst OVAS Connect aangegaan (hierna te noemen 'de hoofdovereenkomst'). Deze verwerkersovereenkomst maakt als Bijlage 5 onderdeel uit van de hoofdovereenkomst.
- Verwerker krijgt in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen uit de hoofdovereenkomst de beschikking over persoonsgegevens, waaronder mogelijk bijzondere persoonsgegevens, hierna te noemen 'persoonsgegevens', zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679), hierna te noemen 'AVG', en de Uitvoeringswet AVG, hierna samen te noemen 'wet- en regelgeving'.
- Verwerker zal de persoonsgegevens voor verwerkingsverantwoordelijke verwerken, zoals bedoeld in wet- en regelgeving, in welke wet- en regelgeving onder 'verwerken' het navolgende wordt verstaan: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

- Op verwerkingsverantwoordelijke rust ingevolge wet- en regelgeving (waaronder artikel 24 lid 1 AVG) de verplichting passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen tegen verlies en iedere vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens.
- Op verwerkingsverantwoordelijke rust ingevolge wet- en regelgeving (waaronder artikel 28 lid 1 AVG) tevens de verplichting uitsluitend een beroep te doen op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen tegen verlies en iedere vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens.
- Op Verwerkingsverantwoordelijke rust ingevolge wet- en regelgeving (waaronder artikel 33 lid 1 AVG) een verplichting tot het melden van inbreuken op de beveiliging (hierna te noemen 'datalekken') aan de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna te noemen 'de AP') en in bepaalde gevallen tevens aan de persoon van wie persoonsgegevens zijn vastgelegd (hierna te noemen 'de Betrokkene').
- Partijen wensen conform wet- en regelgeving al hun afspraken omtrent de verwerking van Persoonsgegevens door verwerker en het melden van datalekken vast te leggen in deze overeenkomst, hierna te noemen 'de verwerkersovereenkomst'.

en komen het navolgende overeen:

Ingangsdatum en duur verwerkersovereenkomst

Artikel 1

Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat verwerkingsverantwoordelijke bij activatie van zijn OVAS Connect account akkoord gaat met de hoofdovereenkomst, en wordt aangegaan voor de duur dat verwerker voor verwerkingsverantwoordelijke als verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van de hoofdovereenkomst.

Onderwerp, aard en doel verwerking en soort persoonsgegevens

Artikel 2

1. De verwerker verwerkt de door of namens verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, in het kader van de uitvoering van de hoofdovereenkomst en met inachtneming van de schriftelijke instructies van verwerkingsverantwoordelijke en overeenkomstig de bepalingen van de onderhavige verwerkersovereenkomst. De door de verwerker uit te voeren werkzaamheden waarop de onderhavige verwerkersovereenkomst betrekking heeft, worden omschreven in de hoofdovereenkomst.
2. Onderwerp, duur, aard en doel van de verwerking, soort van persoonsgegevens en categorieën van betrokkenen waarop de hoofdovereenkomst betrekking heeft, komen kort weergegeven op het volgende neer:

- Verwerker levert en beheert de online applicatie OVAS Connect (CRM, boekhouding en projectbeheer) als Software as a Service (SaaS). Verwerkingsverantwoordelijke gebruikt OVAS Connect tegen een maandelijkse vergoeding en slaat daarin zelf gegevens op en beheert deze. Verwerker verwerkt deze gegevens uitsluitend om de applicatie beschikbaar te stellen, te hosten, te onderhouden, back-ups te maken en ondersteuning te verlenen.
- Categorieën betrokkenen: relaties en contactpersonen, donateurs en leden, debiteuren en crediteuren, en medewerkers en gebruikers van verwerkingsverantwoordelijke.
- Soorten persoonsgegevens: naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, notities, financiële gegevens zoals bankrekeningnummers (IBAN), facturen, betalingen, giften en machtigingen, gegevens over lidmaatschappen, gegevens over uren en projecten, en inloggegevens, gebruikersrechten en logbestanden van gebruikers.
- Bijzondere persoonsgegevens: de applicatie is hier niet voor bedoeld.
Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt zelf welke gegevens hij in vrije tekstvelden opslaat en is daarvoor verantwoordelijk.
- Koppelingen: OVAS Connect biedt koppelingen met externe diensten, waaronder een bankkoppeling voor het automatisch ophalen van banktransacties, een dienst voor het scannen en herkennen van bonnen en inkoopfacturen, en het indienen van aangiften bij de Belastingdienst. Persoonsgegevens worden pas aan deze partijen verstrekt nadat verwerkingsverantwoordelijke de betreffende koppeling zelf heeft geactiveerd. De partijen die daarbij als subverwerker optreden, staan in Bijlage 2. De Belastingdienst is geen subverwerker, maar een zelfstandige ontvanger.
- Koppelingen met eigen accounts van verwerkingsverantwoordelijke: OVAS Connect kan daarnaast gegevens uitwisselen met diensten waarvoor verwerkingsverantwoordelijke zelf een account en een overeenkomst heeft, zoals e-mailmarketingsoftware (bijvoorbeeld MailBlue) en betaaldiensten. Verwerkingsverantwoordelijke activeert deze koppelingen zelf met zijn eigen toegangsgegevens. Deze partijen zijn verwerkers van verwerkingsverantwoordelijke en geen subverwerkers van verwerker.
Verwerkingsverantwoordelijke is zelf verantwoordelijk voor de verwerkersovereenkomst met deze partijen.
- Opvraagdiensten: voor het aanvullen en controleren van gegevens raadpleegt OVAS Connect externe bronnen, zoals de adrescheck van PostNL (postcode en huisnummer) en het Handelsregister van de KvK (bedrijfsgegevens). Daarbij worden geen andere persoonsgegevens verstrekt dan nodig voor de opvraging. Deze partijen verwerken niet in opdracht van verwerker en zijn geen subverwerkers.
- Duur: zolang verwerkingsverantwoordelijke gebruikmaakt van OVAS Connect op grond van de hoofdovereenkomst.

3. Verwerkingsverantwoordelijke heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld.
4. Verwerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en zal de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het in het 2^e lid van dit artikel omschreven doel, waarvoor de persoonsgegevens aan de verwerker ter beschikking zijn gesteld.

Verplichtingen verwerker ten aanzien van de verwerking

Artikel 3

1. Verwerker verbindt zich jegens verwerkingsverantwoordelijke de hem ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.
2. Verwerker verplicht zich jegens verwerkingsverantwoordelijke conform de relevante wet- en regelgeving te handelen.
3. Verwerker verwerkt ingevolge artikel 28 lid 3 letter a AVG de persoonsgegevens uitsluitend op basis van deze overeenkomst of nadere schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op de verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. De verwerkingsverantwoordelijke kan ook tijdens de verwerking van persoonsgegevens steeds verdere instructies geven. Deze instructies worden altijd schriftelijk vastgelegd.
4. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis als de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke naar het oordeel van de verwerker inbreuk maken op de AVG en/of de toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van de Unie of de lidstaten.

Geheimhoudingsplicht

Artikel 4

1. Verwerker verbindt zich jegens verwerkingsverantwoordelijke tot geheimhouding van de vertrouwelijke gegevens en de persoonsgegevens die aan verwerker door of namens verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking zijn gesteld .
2. Verwerker verleent aan personen die bij hem in dienst zijn en aan personen die uit anderen hoofde voor verwerker of in opdracht van verwerker of onder zijn verantwoordelijkheid voor verwerker werkzaam zijn, alsmede aan personen die door verwerker tot het verwerken van persoonsgegevens gemachtigd zijn, slechts toegang tot de persoonsgegevens die worden verwerkt voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering, het beheer en de monitoring van de hoofdovereenkomst.

3. Verwerker legt, overeenkomstig artikel 28 lid 3 letter b AVG, aan personen die bij hem in dienst zijn en aan personen die uit anderen hoofde voor verwerker of in opdracht van verwerker of onder zijn verantwoordelijkheid voor verwerker werkzaam zijn, alsmede aan personen die door verwerker tot het verwerken van persoonsgegevens gemachtigd zijn, de verplichting op tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens en persoonsgegevens die door of namens verwerkingsverantwoordelijke aan verwerker ter beschikking zijn gesteld.
4. Verwerking ter uitvoering en/of nakoming van de onderhavige verwerkersovereenkomst en/of een wettelijke verplichting gelden niet als een schending van een geheimhoudingsverplichting vervat in de voorgaande leden van het onderhavige artikel.

Beveiliging

Artikel 5

1. Verwerker neemt, overeenkomstig artikel 32 lid 1 AVG, passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De wijze van beveiliging wordt nader omschreven in Bijlage 1 bij deze overeenkomst.
2. Verwerker zal zich ervoor inspannen dat de beveiligingsmaatregelen als bedoeld in het eerste lid van het onderhavige artikel, blijvend voldoen aan een niveau dat, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging van de beveiligingsmaatregelen, toereikend is om te voldoen aan Wet- en regelgeving.

Bijstandverlening met betrekking tot rechten van betrokkenen

Artikel 6

Rekening houdend met de aard van de verwerking verleent verwerker, ingevolge artikel 28 lid 3 letter e AVG, voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van de plicht van de verwerkingsverantwoordelijke om verzoeken om uitoefening van de in wet- en regelgeving vastgelegde rechten van de personen van wie de persoonsgegevens worden verwerkt, te beantwoorden.

Beveiligingsincidenten en datalekken

Artikel 7

1. Verwerker zal, ingevolge artikel 28 lid 3 letter f AVG, verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na de eerste ontdekking, informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken. Verwerker zal voorts, op eerste verzoek van

verwerkingsverantwoordelijke alle inlichtingen verschaffen die verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen.

2. Verwerker zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan verwerkingsverantwoordelijke.
3. Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het verschaffen van aanvullende informatie aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene(n).
4. Verwerker houdt een logboek bij van alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging en van de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen, en geeft daar op eerste verzoek van verwerkingsverantwoordelijke inzage in.

Werkwijze, opslag en bewaartermijn

Artikel 8

1. Indien het verwerken van persoonsgegevens door verwerker plaatsvindt op een systeem van de verwerkingsverantwoordelijke en/of op een systeem waarvan verwerkingsverantwoordelijke de beheersrechten heeft, zal verwerker zich houden aan de binnen de organisatie van verwerkingsverantwoordelijke geldende voorschriften en waarborgen met betrekking tot de toegang tot dat systeem.
2. Indien lid 1 van toepassing is, zal verwerker nimmer persoonsgegevens opslaan op het eigen systeem van verwerker of op eigen informatiedragers van verwerker.
3. Indien persoonsgegevens door verwerkingsverantwoordelijke ter verwerking aan verwerker ter beschikking gesteld worden, is verwerker gerechtigd de persoonsgegevens tijdelijk op het eigen systeem opslaan.
4. Verwerker zal, ingevolge artikel 28 lid 3 letter g AVG, na afloop van elke verwerkingsdienst de ter beschikking gestelde persoonsgegevens en kopieën daarvan wissen, tenzij hij een plicht tot opslag heeft op grond van de Nederlandse of EU-wetgeving, in welk geval verwerker de ter beschikking gestelde persoonsgegevens (en eventuele kopieën daarvan) zal wissen onverwijld nadat de uit deze wetgeving voortvloeiende plicht tot opslag is geëindigd.
5. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke toestemming van verwerkingsverantwoordelijke en met passende waarborgen overeenkomstig hoofdstuk V van de AVG, behoudens de incidentele ondersteuningstoegang die in Bijlage 2 bij een subverwerker is vermeld.

Audits

Artikel 9

1. De verwerkingsverantwoordelijke is ingevolge artikel 28 lid 3 letter h AVG te allen tijde gerechtigd de nakoming van de overeengekomen verplichtingen inzake de verwerking van persoonsgegevens te (doen) controleren. De verwerker is verplicht de

verwerkingsverantwoordelijke of, de onder geheimhouding, controlerende instantie in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de audits, waaronder inspecties, daadwerkelijk uitgevoerd kunnen worden.

2. De verwerkingsverantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de verwerker.
3. De verwerker verbindt zich om binnen een door de verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn de verwerkingsverantwoordelijke, of de door deze ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de verwerkingsverantwoordelijke, of de door de verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de verwerker van deze verwerkersovereenkomst. De verwerkingsverantwoordelijke en/of de door de verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
4. Verwerker zal redelijke aanbevelingen ter verbetering die de verwerkingsverantwoordelijke (of de door hem ingeschakelde derde) naar aanleiding van de controle doet, in overleg binnen een redelijke termijn uitvoeren.
5. De kosten van de controle komen voor rekening van verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de controle blijkt dat verwerker in belangrijke mate tekortschiet in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst. In dat geval draagt verwerker de redelijke kosten van de controle.

Inschakeling derden

Artikel 10

1. Verwerker neemt ingevolge artikel 28 lid 2 AVG geen andere verwerker in dienst zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van verwerkingsverantwoordelijke. In het geval van een algemene schriftelijke toestemming licht verwerker verwerkingsverantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
2. Verwerkingsverantwoordelijke geeft door ondertekening van deze verwerkersovereenkomst algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van de andere verwerkers (subverwerkers) die zijn genoemd in Bijlage 2.
3. Verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke ten minste dertig (30) dagen van tevoren specifiek schriftelijk in kennis van een voorgenomen toevoeging of vervanging van subverwerkers, zodat de verwerkingsverantwoordelijke voldoende tijd heeft om vóór de indienstneming van de betrokken subverwerker(s) bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen.
4. Wanneer de verwerker een subverwerker in dienst neemt voor de uitvoering van specifieke verwerkingen namens de verwerkingsverantwoordelijke, doet hij dit overeenkomstig artikel 28 lid 4 AVG door middel van een overeenkomst die de subverwerker in wezen dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt als die welke op grond van deze verwerkersovereenkomst aan de verwerker worden opgelegd. De verwerker zorgt ervoor dat de subverwerker voldoet aan de verplichtingen die krachtens deze verwerkersovereenkomst en de AVG op de verwerker rusten.
5. Indien de andere verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft verwerker ten aanzien van verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die andere verwerker.
6. Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de verwerker een kopie van een dergelijke subverwerkersovereenkomst en van alle latere wijzigingen daarvan. Voor zover nodig ter bescherming van bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, met inbegrip van persoonsgegevens, kan de verwerker de tekst van de overeenkomst bewerken voordat de kopie wordt gedeeld. Indien een subverwerker uitsluitend standaardvoorwaarden hanteert, volstaat een verwijzing naar of kopie van die voorwaarden.

Dataregister

Artikel 11

Verwerker zal ingevolge artikel 30 lid 2 AVG een register houden van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die ten behoeve van verwerkingsverantwoordelijke zijn verricht. Dit register bevat de volgende gegevens:

- de naam en de contactgegevens van de verwerker en van de verwerkingsverantwoordelijke en indien van toepassing de functionaris voor gegevensbescherming;
- de categorieën van verwerkingen die zijn uitgevoerd;
- een vermelding van een verstrekking van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie;
- een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Aansprakelijkheid

Artikel 12

1. Verwerker is jegens verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van verwerker in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst of de AVG.
2. De totale aansprakelijkheid van verwerker is beperkt tot het bedrag dat verwerkingsverantwoordelijke in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis op grond van de hoofdovereenkomst aan verwerker heeft betaald.
3. Aansprakelijkheid van verwerker voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van verwerker.

Wijziging en beëindiging verwerkersovereenkomst

Artikel 13

1. Wijziging van deze verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door verwerkingsverantwoordelijke en verwerker getekend document.
2. Indien verwerker tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit deze verwerkersovereenkomst en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn van ten minste dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling heeft hersteld, is verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd de hoofdovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Verwerker heeft in dat geval jegens verwerkingsverantwoordelijke geen recht op schadevergoeding en/of compensatie.
3. In het geval artikel 8 lid 4 van toepassing is, zal verwerker (I) alle persoonsgegevens, die ten behoeve van verwerkingsverantwoordelijke zijn opgeslagen, aan verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen op zodanige wijze dat geen sprake is van verlies van functionaliteit en of van (delen van) gegevens en (II) vervolgens de persoonsgegevens, die hij ten behoeve van verwerkingsverantwoordelijke heeft opgeslagen, op alle locaties vernietigen en dit ten behoeve van verwerkingsverantwoordelijke aantonen.

Slotbepaling

Artikel 14

1. Indien sprake is van strijdigheid tussen de bepalingen van de hoofdovereenkomst en/of algemene voorwaarden van verwerker en deze verwerkersovereenkomst, prevaleren de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst.

Aanvaarding

Verwerkingsverantwoordelijke aanvaardt deze verwerkersovereenkomst door bij activatie van zijn OVAS Connect account akkoord te gaan met de SaaS voorwaarden / overeenkomst OVAS Connect, waarvan deze verwerkersovereenkomst als Bijlage 5 deel uitmaakt. Het moment van aanvaarding en de versie van deze verwerkersovereenkomst worden door verwerker vastgelegd.

Versie: september 2026

Bijlage 1 'Door verwerker te treffen beveiligingsmaatregelen'

Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen houden ingevolge artikel 32 lid 1 AVG ten minste het volgende in:

- het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

Op grond van het bovenstaande heeft verwerker de volgende maatregelen getroffen:

Technische maatregelen

- De database is niet rechtstreeks via internet toegankelijk en kan uitsluitend via een beveiligde SSH verbinding worden benaderd. Voor toegang zijn zowel een geldige SSH key als het wachtwoord van de database nodig.
- De database en de applicatie staan op afzonderlijke fysieke servers. Hierdoor blijft de impact van een probleem op één van beide servers beperkt en is er een extra scheiding tussen de applicatie en de opgeslagen gegevens.
- De verbinding tussen de gebruiker en OVAS Connect verloopt versleuteld via SSL/TLS (https).
- De servers staan in Nederland.
- Er wordt dagelijks een back-up gemaakt. Daarnaast worden wekelijks en maandelijks extra back-ups gemaakt. Dagelijkse back-ups worden 7 dagen bewaard, wekelijkse back-ups 4 weken en maandelijks back-ups 12 maanden.
- Iedere week wordt een aanvullende back-up opgeslagen op een aparte back-upserver van verwerker in een datacenter in Nederland, gescheiden van de servers waarop OVAS Connect draait, zodat gegevens ook bij uitval van de hoofdlocatie kunnen worden hersteld.
- Binnen OVAS Connect kan per gebruiker worden bepaald tot welke onderdelen deze toegang heeft, bijvoorbeeld alleen de boekhouding, alleen relatiegegevens of beide. Per onderdeel kan worden ingesteld of een gebruiker gegevens mag wijzigen of alleen leestoeegang heeft.
- Gebruikers kunnen tweestapsverificatie (2FA) inschakelen, waarmee naast het wachtwoord een extra beveiligingsstap aan het inloggen wordt toegevoegd.

Organisatorische maatregelen

- Het opleggen van geheimhouding / vertrouwelijkheid aan alle medewerkers en/of derden die bij de verwerking betrokken zijn en/of kennis kunnen nemen van de persoonsgegevens

van verwerkingsverantwoordelijke en het opleggen van de plicht aan deze personen de richtlijnen van de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de beveiliging van persoonsgegevens in acht te nemen.

- Het nemen van interne maatregelen die waarborgen dat niet geautoriseerde personen geen kennis nemen van de persoonsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke (zoals blokkeren van toegangsrechten).
- Toegang tot de servers en de database is beperkt tot personen die deze toegang voor hun werkzaamheden nodig hebben. Toegangsrechten worden ingetrokken zodra deze niet meer nodig zijn.
- Verwerker houdt een logboek bij van beveiligingsincidenten en datalekken.
- Verwerkingsverantwoordelijke is zelf verantwoordelijk voor het beheer van gebruikersaccounts en gebruikersrechten binnen OVAS Connect. Verwerker adviseert dringend om tweestapsverificatie voor alle gebruikers in te schakelen.

Bijlage 2 'Subverwerkers'

Verwerkingsverantwoordelijke geeft toestemming voor het inschakelen van de volgende subverwerkers:

- Versio B.V. (inclusief het zusterbedrijf Your Hosting B.V.), gevestigd te Lelystad, Nederland. Werkzaamheden: hosting van de applicatieserver, de databaseserver en de back-upserver van OVAS Connect, opslag van logbestanden en back-ups. Locatie servers: Nederland.
- Twilio Inc. (SendGrid), gevestigd te San Francisco, Verenigde Staten. Werkzaamheden: verzenden van e-mail vanuit OVAS Connect, zoals facturen, betaalverzoeken en notificaties (e-mailadres, naam en inhoud van het bericht). Locatie verwerking: Europese Unie (EU Data Residency, datacenters in Frankfurt, Dublin en Amsterdam). Voor zover Twilio voor ondersteuning incidenteel vanuit de Verenigde Staten toegang heeft tot gegevens, geldt het EU-VS Data Privacy Framework, waarvoor Twilio is gecertificeerd, aangevuld met de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.
- Enable Banking Oy, gevestigd te Espoo, Finland. Werkzaamheden: bankkoppeling (PSD2) waarlangs rekeninginformatie en banktransacties, inclusief namen en rekeningnummers van tegenpartijen, worden opgehaald, uitsluitend indien verwerkingsverantwoordelijke de bankkoppeling heeft geactiveerd. Locatie verwerking: Europese Unie.
- Klippa App B.V., gevestigd te Groningen, Nederland. Werkzaamheden: scannen en herkennen van bonnen en inkoopfacturen (OCR), uitsluitend indien verwerkingsverantwoordelijke de functie scan en herken gebruikt. Locatie verwerking: Europese Unie (Microsoft Azure).

Verwerker informeert verwerkingsverantwoordelijke vooraf over een voorgenomen toevoeging of vervanging van subverwerkers, conform artikel 10 lid 3.